



City Mobility Društvo sa ograničenom odgovornošću, Zagreb

Dio inostrane kompanije Herceg Novi, Braće Grbića No 61, Topla 2, Herceg Novi

Zastupa Generalni direktor Krešimir Dvorski

PIB: 03358771

PDV broj: 90/31-03559-4

## **USLOVI KORIŠĆENJA**

Datim Uslovima korišćenja se uređuju odnosi između Korisnika i BUDVA BIKE SHARE, uslovi iznajmljivanja, registracija korisnika, zaštita ličnih podataka, odgovornosti i drugi detalji koji se tiču korišćenja sistema javnih bicikala.

### INDEKS

BUDVA BIKE SHARE

CITY MOBILITY d.o.o.

Licencirani Nextbike partner za Crnu Goru čija je osnovna djelatnost pružanje usluga sprovođenja i upravljanja sistemom javnih bicikala.

Opšti uslovi korišćenja dostupni na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me) uređuju uslove korišćenja Sistema javnih bicikala BUDVA BIKE SHARE na teritoriji Crne Gore.

### NEXTBIKE APLIKACIJA / APLIKACIJA

Mobilna aplikacija omogućava korišćenje usluge iznajmljivanja u okviru sistema javnih bicikala BUDVA BIKE SHARE. Mobilna aplikacija se koristi na pametnim telefonima sa odgovarajućim Android ili iOS sistemom koji omogućava preuzimanje mobilne aplikacije iz online prodavnice. Aplikacija je besplatna i moguće je preuzeti u online prodavnicama Google Play / App Store/ Huawei App Gallery.

### NEXTBIKE KORISNIK / KORISNIK

Lice sa navršениh 18 godina starosti koje se registrovalo i aktiviralo svoj nalog putem NEXTBIKE aplikacije [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me), Korisničke službe na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me) i koje je prihvatilo Uslove korišćenja, smatra se da je zaključilo Ugovor sa dobavljačem usluga.

### NEXTBIKE KORISNIČKI NALOG

Lični korisnički nalog kreiran pri registraciji, sa ciljem korišćenja nextbike / Budva Bike Share sistema javnih bicikala, kao i naknade za usluge u skladu sa cjenovnikom.

#### PAY AS YOU GO

Naknada za korišćenje sistema javnih bicikala u skladu sa cjenovnikom koji je dostupan na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

#### BLOKIRANJE NALOGA

Preventivna mjera koja podrazumjeva spriječavanje korišćenja next bike bicikla, koju dobavljač usluge može sprovesti u slučajevima kada korisnik prekrši uslove korišćenja, a naročito se odnosi na kršenja koja prouzrokuju oštećenja imovini dobavljača usluga/ imovini koji dobavljač usluga održava i/ili servisira.

#### OTKAZIVANJE REGISTRACIJE

Radnja koja u potpunosti onemogućava dalje korišćenje javnih bicikala, i to uslijed niza utvrđenih kršenja odredbi i pravila uređenih Uslovima korišćenja i/ili radnje za koje je procijenjeno da dovode do nanošenja štete imovini, uslugama i/ili drugim korisnicima javnih bicikala.

#### KORISNIČKA SLUŽBA

Služba koja je uspostavljena od strane dobavljača usluga sa ciljem omogućavanja uspostavljanja kontakta između korisnika i dobavljača usluga putem:

-Call centra na broj telefona 033 44 11 44

-Podrške za korišćenje nextbike aplikacije

-Podrške putem [info@netbike.hr](mailto:info@netbike.hr)

#### CJENOVNIK

Pregled naknada za korišćenje usluge, kao i dodatnih troškova u slučaju kršenja odredbi Uslova korišćenja. Cjenovnik je dostupan na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me) i predstavlja sastavni dio Uslova korišćenja.

#### BICIKLO

Mehaničko biciklo klasičnog tipa, sa točkovima prečnika od 26 inča, namjenjeno za korišćenje jednom licu sa navršenih 18 godina starosti, težine do 120 kg, visine od 150 cm ili više. Opremljeno je korpom kapaciteta od 10 litara / kilograma.

#### NEXTBIKE STANICA (BUDVA BIKE SHARE STANICA)

Zvaničnom stanicom se smatra lokacija vidljiva u nextbike mobilnoj aplikaciji.

Korisnici su dužni da iznajme i vrate bicikla isključivo na zvaničnim stanicama kao i da zaključavaju bicikla pametnom bravom koji se nalazi na zadnjem točku. Vraćanje bicikla na kraju vožnje potrebno je izvršiti putem nextbike mobilne aplikacije.

#### 1. OGRANIČENJA PRI IZNAJMLJIVANJU

Svaki korisnik ima pravo na iznajmljivanje maksimalno dva bicikla po korisničkom nalogu, osim ukoliko koristi uslugu sistema koja predviđa iznajmljivanje maksimum jednog bicikla po korisničkom nalogu.

## 2. USLOVI IZNAJMLJIVANJA BICIKALA

### 2.1. Bicikla za iznajmljivanje nije dozvoljeno koristiti:

- a) od strane lica koja nemaju navršених 18 godina starosti (osim ukoliko su u pratnji odraslog lica koje je iznajmilo biciklo; u kojem slučaju je dato odraslo lice odgovorno za maloljetno lice u svakom pogledu);
- b) za prevoz drugih lica pored vozača;
- c) za prevoz djece na biciklu kako bi se spriječile ozbiljne povrede;
- d) za putovanje van granica Crne Gore;
- e) za prenos zapaljivih supstanci, eksploziva, toksičnih i opasnih materijala;
- f) za učestvovanje u biciklističkim trkama ili događajima gdje se bicikla testiraju;
- g) za podzakup trećim fizičkim ili pravnim licima;
- h) za reklamiranje i promovisanje proizvoda, usluga ili sadržaja bez prethodno zatražene/dobijene pisane dozvole od strane dobavljača usluga;
- i) pri jakom vjetru i drugim ozbiljnim vremenskim neprilikama;
- j) pod dejstvom alkohola i narkotika;
- k) za bilo koje sportsko dešavanje ili događaj koji ima za cilj postizanje maksimalne brzine bez prethodno zatražene/dobijene pisane dozvole od strane dobavljača usluga;
- l) na teže oštećenim trotoarima i putevima;
- m) za bilo koju nezakonitu aktivnost;
- n) kao osnovno prevozno sredstvo kojim se omogućuje stalni prihod na dnevnoj bazi.

2.2. Korisnik je lično odgovoran za pridržavanje saobraćajnih pravila i Zakona o bezbjednosti saobraćaja na putevima, više saznajte na:

<https://www.paragraf.me/propisi-crnegore/zakon-o-bezbjednosti-saobracaja-na-putevima.html>

2.3. Obije ruke moraju biti na upravljaču tokom vožnje.

2.4. Korisniku se preporučuje da koristi sopstvenu zaštitnu kacigu.

2.5. Korpu bicikla je obavezno koristiti na predviđen način bez preopterećenja (maksimalno opterećenje korpe je 10 kg). Pri stavljanju stvari u korpu, obavezno ih čvrsto privezati kako ne bi ispadale tokom vožnje.

2.6. Neovlašćene izmjene i prepravke na nextbike biciklu nisu dozvoljene nijednom fizičkom ili pravnom licu, bez izuzetka.

2.7. U slučaju neovlašćenog korišćenja, CITY MOBILITY d.o.o. (licencirani nextbike partner za Crnu Goru, u daljem tekstu BUDVA BIKE SHARE) ima pravo da poništi članstvo, blokira nalog ili zahtjeva naknadu štete prouzorkovane neovlašćenim aktivnostima.

### 3. TRAJANJE IZNAJMLJIVANJA BICIKLA

3.1. Iznajmljivanje bicikla počinje trenutkom otključavanja pametne brave. Korisnik obavještava BUDVA BIKE SHARE o završetku iznajmljivanja u skladu sa članom 6 ovih Uslova korišćenja. Korisnik će primiti potvrdu putem mobilne aplikacije. Sa primljenom potvrdom, prestaje plaćanje za iznajmljivanje bicikla.

### 4. USLOVI IZNAJMLJIVANJA BICIKALA

4.1. BUDVA BIKE SHARE će uvijek pokušavati da održava sva bicikla u operativnom stanju, ali mogućnost pojavljivanja greške u radu uslijed redovnog korišćenja ili prećutkivanja od strane korisnika nije isključena. Ukoliko korisnik primjeti nepravilnost u radu bicikla, dužan je da obavijesti BUDVA BIKE SHARE putem Call centra na broj telefona 033 44 11 44, putem pisanog obavještenja na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me) ili putem opcije Podrška u okviru nextbike aplikacije.

4.2. Prije iznajmljivanja, korisnik je dužan da provjeri da je biciklo ispravno (ram, gume, kočnice, svjetla, ručke upravljača, lanac i sve ostalo što bi moglo uticati na bezbjednost u vožnji).

4.3. U slučaju da korisnik primjeti tehničku nepravilnost bicikla na početku ili tokom iznajmljivanja, dužan je da odmah obavijesti BUDVA BIKE SHARE putem Call centra na broj telefona 033 44 11 44, putem pisanog obavještenja na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me) ili putem opcije Podrška u okviru nextbike aplikacije

### 5. PARKIRANJE IZNAJMLJENOG BICIKLA

5.1. Korisnik je dužan da parkira biciklo na vidljivom mjestu. Obavezuje se da se pridržava pravila saobraćaja prilikom parkiranja. Takođe se obavezuje da će se pobrinuti da biciklo ne utiče na bezbjednost drugih lica u saobraćaju.

5.2. Ukoliko ima slobodnih dokova na stanici BUDVA BIKE SHARE, korisnik je dužan da parkira biciklo na dokovima.

5.3. Zabranjeno je parkirati iznajmljeno biciklo:

- a) ispred semafora,
- b) ispred aparata za naplatu parkinga,
- c) ispred saobraćajnih znakova,
- d) na pješačkim prelazima,
- e) na izlazu u slučaju opasnosti,
- f) na način da biciklo zaklanja reklamni prostor,
- g) u kućama,
- h) u dvorištima,

i) u vozilima,

j) drugim neprimjerenim mjestima za parkiranje bicikla.

5.4. Iznajmljeno biciklo mora biti zaključano kad je van upotrebe, čak i kada je korisnik odsutan kratak period vremena.

5.5. Za sva nepridržavanja i radnje koje se kose sa Uslovima korišćenja, korisnik je dužan snositi troškove u skladu sa cjenovnikom objavljenim na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

5.6. Javna bicikla treba da budu dostupna što većem broju korisnika, te je zadržavanje bicikla na period duži od 24 časa kažnjivo iznosom od 9 EUR po danu. Ukoliko korisnik ne vrati biciklo čak i nakon isteka perioda od 48 časova, taj čin će se smatrati krađom bicikla, tj krivičnim djelom.

5.7. Nevraćanje bicikla se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom.

5.8. Obračunavanje dodatnog korišćenja se automatski naplaćuje sa kreditne kartice korisnika u skladu sa važećim cjenovnikom koji je dostupan na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

5.9. Ukoliko nema slobodnih dokova na stanici, korisnik je dužan da zaključa pametnu bravu na biciklu i da ostavi biciklo na rastojanju od 1 m od stanice.

5.10. Dodatni troškovi za nevraćanje bicikla na zvanične BUDVA BIKE SHARE stanice ili ostavljanje bicikla nezaključanih se naplaćuju direktno sa kreditne kartice korisnika u skladu sa važećim cjenovnikom koji je dostupan na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

## 6. VRAĆANJE IZNAJMLJENOG BICIKLA

6.1. Zvanična BUDVA BIKE SHARE stanica se smatra lokacijom koja je vidljiva u nextbike mobilnoj aplikaciji. Prilikom vraćanja bicikla, korisnik je dužan da ga parkira na jednoj od zvaničnih stanica ugaravanjem bicikla u dok do samog kraja, kako bi se osigurala stabilnost bicikla i da ga zaključa pametnom bravom. Korisnik je dužan obavijestiti BUDVA BIKE SHARE o završetku iznajmljivanja putem nextbike mobilne aplikacije.

6.2. Ukoliko BUDVA BIKE SHARE tim ne pronađe biciklo na lokaciji na kojoj se korisnik odjavio/vratio biciklo, dobavljač usluga će naplatiti korisniku dodatnu naknadu za nevraćanje bicikla u skladu sa Cjenovnikom objavljenim na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

6.3. Ukoliko korisnik ne vrati biciklo na zvaničnu stanicu, postaje odgovoran snositi dodatne troškove u skladu sa Cjenovnikom objavljenim na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

## 7. ODGOVORNOSTI BUDVA BIKE SHARE, ODGOVORNOSTI KORISNIKA

7.1. Korisnik koristi biciklo na svoju odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za oštećenja nastala na biciklu ili štetu nanijetu biciklom, sopstvenom krivicom. Isto se primjenjuje na zahtjeve uložene od strane trećih lica.

7.2. Odgovornost korisnika za biciklo počinje od trenutka otključavanja bicikla do trenutka kada je biciklo uspješno vraćeno i provjereno od strane BUDVA BIKE SHARE ili do trenutka iznajmljivanja bicikla od strane sljedećeg korisnika. Ukoliko je uočeno oštećenje na biciklu, korisnika će obavijestiti o istom BUDVA BIKE SHARE putem pisanog obavještenja na email adresu ili SMS korisnika. Korisnik nije dužan snositi odgovornost za oštećenja za koja nije obavješten od strane BUDVA BIKE SHARE nakon isteka od 5 radnih dana od iznajmljivanja bicikla. Korisnik se može smatrati odgovornim za oštećenja koja su nastupila u periodu od 24 časa nakon završetka iznajmljivanja u skladu sa

troškovima materijala i radne snage potrebne za popravku bicikla prema Cjenovniku objavljenom na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me). Ovo nije primjenjivo prilikom štete nanijete grubom nepažnjom ili krađom bicikla.

7.3. Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove u datom trenutku, koji mogu proizići u slučaju kada korisnik odbija da sarađuje sa timom nadležnim za utvrđivanje štete i pronalaženje krivca.

7.4. BUDVA BIKE SHARE nije odgovorna za lične stvari korisnika koje nosi na biciklu ili u korpi.

7.5. BUDVA BIKE SHARE nije odgovorna za štetu načinjenu korisniku u slučaju kada se biciklo nije koristilo na predviđen način u skladu sa članom 2 iz Uslova korišćenja. Ovo se takođe primjenjuje za neovlašćeno korišćenje bicikala.

7.6. Ukoliko je isto biciklo ukradeno prilikom iznajmljivanja bicikla, korisnik je dužan da obavijesti BUDVA BIKE SHARE o počinjenoj krađi što je prije moguće, preko Call centra, pisanih obavještenja na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me) ili opcije Podrška u okviru aplikacije i da obavijesti najbližu policijsku stanicu.

7.7. Korisnik je dužan nadoknaditi BUDVA BIKE SHARE troškove, tj. sve naknade koje proizilaze iz date zakonske transakcije, tj. iznajmljivanje bicikla: Tarife; takse; nadoknade; troškove notara, advokata, konsultanta, revizora, agenta za naplatu potraživanja i troškove drugih stručnjaka koje upošljava BUDVA BIKE SHARE. Svaku kaznu, kompenzaciju ili drugu obavezu koja proizilazi za BUDVA BIKE SHARE kao rezultat civilnog, krivičnog, prekršaja ili drugog procesa protiv CITY MOBILITY d.o.o. ili njihovih zaposlenih i spoljnih saradnika u vezi sa iznajmljivanjem bicikala.

7.8. Korisnik je odgovoran za sva kršenja zakonskih i svih drugih primjenjivih propisa koji se odnose na korišćenje bicikala i preuzima odgovornost za sve sankcije i druge štetne posljedice koje bi nastupile uslijed kršenja zakonskih i drugih važećih propisa.

## 8. NEZGODE SA IZNAJMLJENIM BICIKLOM

8.1. U slučaju nezgode u kojoj učestvuju ne samo korisnik bicikla već i treća lica i objekti, korisnik je dužan da odmah prijavi nezgodu BUDVA BIKE SHARE putem pisanog obavještenja na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me) ili opcije Podrška u okviru aplikacije i najbližoj policiskoj stanici.

8.2. Ukoliko korisnik ne prijavi nezgodu, odgovoran je za svu štetu nanijetu BUDVA BIKE SHARE uslijed pomenute nezgode. Nezgodama se smatraju: sudari sa trećim licima i vozilima, uništenje bicikla od strane korisnika ili trećih lica, krađa, itd.

## 9. PREGLED USLOVA KORIŠĆENJA

9.1. BUDVA BIKE SHARE iznajmljuje bicikla registrovanim korisnicima dok ih ima na raspolaganju.

9.2. Ugovori koji nisu u skladu sa Uslovima korišćenja moraju imati pisanu potvrdu od strane CITY MOBILITY d.o.o.

## 10. PRIHVATANJE REGISTRACIJE

10.1. Korisnik može da podnese zahtjev za registraciju putem mobilne aplikacije ili putem web stranice [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me). U trenutku podnošenja registracije, korisnik mora imati navršених 18 + godina starosti.

10.2. Nakon prihvatanja registracije i aktivacije korisničkog naloga, korisnik dobija mogućnost korišćenja nextbike bicikala širom svijeta u skladu sa važećim cjenovnikom i Uslovima korišćenja

određene destinacije (gdje god postoje nextbike stanice sa biciklima). Spisak gradova sa nextbike stanicama je dostupan u nextbike mobilnoj aplikaciji i na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

10.3. BUDVA BIKE SHARE provjera ispravnost kreditnih kartica koje su prijavljene u procesu registracije i aktivacije korisničkog naloga kao i istinitost ličnih podataka sa ličnih karti ili pasoša i podatke o plaćanju putem mobilne aplikacije. Ukoliko su podaci ispravni, BUDVA BIKE SHARE odobrava aktivaciju naloga.

10.4. Registracijom svog naloga, korisnik daje saglasnost BUDVA BIKE SHARE za dobijanje korisničkog imena i PIN-a sa kojim može aktivirati svoj nalog.

10.5. Registracija je prihvaćena kada korisnik primi poruku za aktivaciju. Poruka može biti primljena putem web stranice [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me) kao i putem e-maila ili SMS-a.

10.6. Troškovi registracije i pretplate su naglašeni u važećem cjenovniku na znaku stanice kao i na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me) i biće naplaćeni nakon prihvatanja zahtjeva za aktivaciju. Sama registracija je besplatna a naknada za aktivaciju će biti naplaćena u okviru paketa ili opcije koju korisnik izabere uz proviziju banke korisnika. Korisnici će biti blagovremeno obavješteni o uvođenju potencijalnih novih tarifa pretplate.

10.7. Korisnik je dužan da obavijesti BUDVA BIKE SHARE o svim izmjenama koji se tiču ličnih podataka i podataka o plaćanju (broj kreditne kartice, bankovni račun...) za vrijeme za koje je status korisnika aktivan.

## 11. POVJERLJIVOST PODATAKA KORISNIKA

11.1. Korisnik je odgovoran za spriječavanje neovlašćenog korišćenja ličnih podataka od strane trećih lica.

11.2. BUDVA BIKE SHARE pruža svojim zaposlenima i Korisničkoj službi pisanu instrukciju kojom im se zabranjuje da traže PIN od korisnika ukoliko korisnik to ne dozvoli.

11.3. U slučaju da korisnik primjeti zloupotrebu svojih podataka, dužan je da odmah obavijesti BUDVA BIKE SHARE.

11.4. Korisnički podaci koji nisu u upotrebi 6 mjeseci ili duže automatski postaju neaktivni. Korisnik može ponovno aktivirati svoj nalog putem Korisničke službe ili pisanim zahtjevom na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me).

11.5. Korisnik može, u bilo kom trenutku, učiniti svoje podatke neaktivnima na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me) ili putem poziva upućenog Korisničkoj službi. Ovo se primjenjuje samo u slučaju kada korisnik želi da zatvori svoj nalog iz određenog razloga.

## 12. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

12.1. CITY MOBILITY d.o.o, kao kontrolno tijelo, obrađuje lične podatke korisnika u skladu sa Propisom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta donešenog 27. aprila 2016.godine, o zaštiti pojedinaca u smislu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja tih podataka, kao i u skladu sa Aktom o implementaciji Opšte uredbe o zaštiti podataka (OG 42/18). Lični podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji identitet je uspostavljen ili može biti uspostavljen. Ovi podaci se prikupljaju sa ciljem sklapanja ugovora ili usklađivanja sa primjenjivim zakonskim propisima. Kontrolno tijelo obrađuje lične podatke na način da su istiniti, potpuni i ažurirani u svim evidencijama u kojima se skladište, nezavisno od načina obrade. Prikupljeni podaci se koriste samo za svrhu za koju su prikupljeni i samo za vrijeme koje je potrebno kako bi se ispunila data svrha, osim

ukoliko posebni zakon ne predviđa duži period pri čemu podaci moraju biti izbrisani istekom tog vremenskog perioda, ukoliko nije drugačije predviđeno posebnim zakonom. Prilikom prvog kontakta sa korisnikom, korisnik mora biti obavješten o svrsi prikupljanja podataka i mora mu se uručiti Izjava o zaštiti ličnih podataka ili drugi dokument koji ga upozna sa svojim pravima. Ukoliko je neophodan pristanak za obradu pojedinačnog ličnog dokumenta, korisniku se mora odmah uručiti dati dokument kao i upozorenje o posljedicama uslijed izostanka pristanka kao i o mogućnosti i posljedicama uslijed povlačenja pristanka. Korisnik ima pravo da podnese pisani zahtjev na adresu kompanije i da dobije odgovor o ličnim podacima koji su u procesu obrade besplatno. U slučaju učestalih takvih zahtjeva, BUDVA BIKE SHARE zadržava pravo da prikupi date zahtjeve. Ukoliko korisnik nije zadovoljan odgovorom o svojim ličnim podacima, ima mogućnost podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

### 13. IZNAJMLJIVANJE BICIKALA KORIŠĆENJE KORISNIČKIH PODATAKA I BLOKIRANJE KORISNIČKOG NALOGA

13.1. Korisnik može ovlastiti drugo punoljetno lice da koristi njegove podatke isključivo na svoju odgovornost. Korisnik je dužan se postarati da drugo lice bude upoznato sa Uslovima korišćenja BUDVA BIKE SHARE. Korisnik je odgovoran za bilo koju radnju preduzetu od strane trećeg lica, koje je ovlašćeno da rukuje njegovim korisničkim podacima, i odgovorno je za bilo koju štetu koja proističe ili je počinjena od strane trećeg lica koje je korisnik ovlastio da koristi njegove korisničke podatke.

13.2. BUDVA BIKE SHARE je ovlašćena da povuče korisnička prava ukoliko je uslijedilo kršenje Uslova korišćenja od strane korisnika ili trećeg lica ovlašćenog od strane korisnika.

13.3. Ograničavanje odgovornosti u skladu sa članom 7, stavom 2 je nemoguće povući, ukoliko je korisnik dozvolio zloupotrebu svojih korisničkih podataka namjerno ili grubom nepažnjom.

### 14. TARIFE I CIJENE

14.1. Sve tarife usluga su obračunate u skladu sa cjenovnikom koji važi na dan iznajmljivanja bicikla. Cijene su važeće prema cjenovniku koji je objavljen na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

### 15. PLAĆANJE I ODLAGANJE PLAĆANJA

15.1. Pay As You Go modelom se naplaćuju sredstva sa važeće kreditne kartice korisnika u skladu sa cjenovnikom koji je objavljen na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

15.2. Ukoliko je nemoguće obaviti naplatu uslijed nedostatka sredstava na računu korisnika ili uslijed drugih razloga za koje je korisnik odgovoran, CITY MOBILITY d.o.o. će naplatiti korisniku dodatne troškove u skladu sa cjenovnikom koji je objavljen na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me). U određenim slučajevima, BUDVA BIKE SHARE može odrediti veće troškove koji odgovaraju realnim troškovima koji su uslijedili, osim ukoliko korisnik ne dokaže drugačije, u skladu sa cjenovnikom koji je objavljen na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

15.3. Ukoliko korisnik počinji grešku u plaćanju, može biti podložan dodatnim bankovnim naknadama u skladu sa provizijama bankovnih usluga koje korisnik koristi, koje nisu u nadležnosti dobavljača usluga.

15.4. Ukoliko korisnik počinji grešku u plaćanju, CITY MOBILITY d.o.o ima pravo da potraži neodložno plaćanje svih proisteklih potraživanja od korisnika i da obustavi sve ugovorne obaveze dok korisnik ne izmiri sva proistekla potraživanja.

### 16. OBRAČUNI, IZNAJMLJIVANJE, PROVJERA



16.1. Po završetku iznajmljivanja bicikla, korisnik ima mogućnost da provjeri sve troškove iznajmljivanja preko svog naloga u okviru aplikacije ili na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

16.2. Bila koju pritužbu povodom prikupljenih sredstava korisnik mora podnijeti pisanim putem u roku od 30 kalendarskih dana od dana prikupljanja datih sredstava na [info@nextbike.me](mailto:info@nextbike.me).

16.3. Ukoliko nalog nije korišćen u periodu od 6 mjeseci, postaće neaktivan i sredstva na korisničkom nalogu će postati nevažeća.

## 17. ZAŠTITA PODATAKA

17.1. CITY MOBILITY d.o.o. zadržava pravo da skladišti korisničke podatke i da ih koristi isključivo za svrhu svog poslovanja u skladu sa Aktom o zaštiti ličnih podataka i Aktom o implementaciji Opšte uredbе o zaštiti podataka.

17.2. CITY MOBILITY d.o.o. zadržava pravo da snimi svu komunikaciju sa Korisničkom službom, naročito komunikaciju koja se odnosi na korisnika i pristup njegovom korisničkom nalogu. Dati snimci se koriste isključivo za provjeru istinitosti podataka koji se odnose na naplatu troškova iznajmljivanja bicikla. Skladišteni podaci su zaštićeni od neovlašćenog korišćenja od strane trećih lica.

17.3. CITY MOBILITY d.o.o. zadržava pravo da na uvid određene podatke korisnika nadležnim organima, konkretno adresu korisnika, ukoliko nadležni organ priloži dokaz o započetom procesu protiv korisnika za počinjeno krivično djelo.

17.4. Ukoliko korisnik plaća uslugu putem kreditne kartice, kreditna kartica će biti prosljeđena partnerskoj kompaniji NEXTBIKE GmbH i njenim partnerima ApcoPay radi provjere podataka, u skladu sa iznosom potrebnim za iznajmljivanje bicikla. Nakon registracije korisnika, podaci sa kreditne kartice korisnika nisu više vidljivi zaposlenima CITY MOBILITY d.o.o.

## 18. DRUGE ODREDBE

18.1. Korisnik može izbrisati svoj nalog u bilo kom trenutku ukoliko ne želi dalje koristiti date usluge, dok CITY MOBILITY d.o.o. može odraditi isto u slučaju grubog kršenja odredbi ovih Uslova korišćenja.

18.2. Za sve potencijalne sporove nadležno tijelo je Sud u Podgorici.

18.3. CITY MOBILITY d.o.o. zadržava pravo na izmjenu ovih Uslova korišćenja a korisnici će biti obavješteni o najnovijoj verziji putem web stranice [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me)

## 19. NEPRIDRŽAVANJE DATIH PROPISA I PRAVILA

Za nepridržavanje pomenutih propisa i pravila, ugovorne strane se usaglašavaju za odgovorajuću ugovornu novčanu kaznu za korisnika u skladu sa cjenovnikom koji je objavljen na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

## 20. OBAVJEŠTENJA, LIČNI PODACI

20.1. Sva komunikacija i obavještenja između CITY MOBILITY d.o.o. i Korisnika usluga će se vršiti pisanim putem na sljedeći način:

a) putem email prepiske između CITY MOBILITY d.o.o i Korisnika usluga preko email adrese koju Korisnik usluga dostavlja CITY MOBILITY d.o.o;

b) putem registrovanog maila preko adrese Korisnika usluga dostavljene CITY MOBILITY d.o.o.

20.2. Korisnik usluga je dužan da neodložno obavijesti CITY MOBILITY d.o.o. o svim izmjenama adrese ili adrese stanovanja ili drugih ličnih podataka: e-mail adrese, broja mobilnog telefona, bankovnog računa sa kojeg vrši isplate kao i svih drugih mogućih ograničenja koja se odnose na sposobnost vožnje.

20.3. Adrese na koje pristižu obavještenja su adrese naznačene prilikom registracije Korisnika usluga. Korisnik usluga je dužan da obavijesti Dobavljača usluga o promjeni adrese bez odlaganja. Nepoštovanje ovoga će se takođe tretirati kao obavještenje i slanje obavještenja na adresu naznačenu prilikom registracije ili drugu adresu dostavljenu od strane Korisnika usluga Dobavljaču usluga. Ukoliko Dobavljač usluga ima dokaz o slanju obavještenja na takvu adresu; u tom slučaju, prijekom obavještenja će se smatrati dan kada je obavještenje poslato Primaocu usluge.

20.4. Korisnik usluga daje saglasnost Dobavljaču usluga da prikuplja i obrađuje njegove lične podatke za svrhe koje su u skladu sa ovim Ugovorom.

## 21. RJEŠAVANJE SPOROVA

21.1. Svi sporovi koji proizilaze iz ili su u vezi sa ovim Ugovorom, uključujući sporove koju se odnose na tumačenje, primjenu ili važenje Ugovora, Ugovorne strane će nastojati da riješe mirnim putem, a ukoliko je to nemoguće, nadležni sud u Podgorici će odlučivati u sporu.

## 22. PONIŠTIVOST I NEPRIMJENLJIVOST ODREĐENIH ODREDBI

22.1. Potencijalna poništivost i/ili neprimjenljivost bilo koje odredbe ovog Ugovora ne podrazumjeva poništivost čitavog Ugovora. U tom slučaju, ugovorne strane će zamijeniti nevažeću odredbu sa važećom, tj odredbom koja odgovara svrsi datog Ugovora.

## 23. IZMJENJENE OKOLNOSTI

23.1. CITY MOBILITY d.o.o i Korisnik usluga se odriču prava da se obrate institutu izmjenjenih okolnosti. Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Uslovima korišćenja, primjenjuje se Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o bezbjednosti saobraćaja na putevima i drugi primjenjivi propisi. Ovi Uslovi korišćenja će biti dostupni na web stranici [www.nextbike.me](http://www.nextbike.me).

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu danom objavljivanja.

City Mobility d.o.o.

Krešimir Dvorski

Generalni director

